UNIONE COLLI MARITTIMI PISANI

SERVIZIO STATISTICA

Cari colleghi ,

il Comune di Riparbella è stato sorteggiato come Comune campione per lo svolgimento di una rilevazione campionaria annuale "rilevazione da lista" – Censimento Permanente della popolazione 2018, che si svolgerà nel quarto trimestre dell'anno 2018.

Con circolare istat del 06 aprile scorso l'istituto ha comunicato le modalità di selezione ed i requisiti professionali che dovranno essere posseduti dal coordinatore , l'operatore di back office e rilevatori che saranno coinvolti nello svolgimento dell'indagine censuaria.

Suddetta circolare prevede come criterio prioritario di selezione del personale che svolgerà i ruoli di cui al punto precedente, il coinvolgimento di personale dipendente dell'ente, solo in ipotesi di mancata disponibilità dello stesso o mancanza dei requisiti nel personale , l'ente dovrà avvalersi di soggetti esterni.

Con la presente pertanto, in qualità di Responsabile dell'ufficio di Censimento comunale intendo svolgere un' indagine volta a verificare la disponibilità da parte dei dipendenti dei Comuni dell'unione allo svolgimento dell'indagine, precisando quanto segue:

L'indagine dovrà essere svolta fuori orario di servizio, consiste nel procedere ad interviste a famiglie residenti a Riparbella selezionate dall' Istat, presentandosi presso la loro abitazione. Il rilevatore sarà remunerato con un compenso previsto dall' Istat che il Comune di Riparbella provvederà a liquidare non appena riceverà suddette somme dall'Istituto di statistica.

Per poter svolgere suddetta attività l'Istat richiede requisiti minimi dettando altresì criteri preferenziali per l'eventuale scelta in presenza di più persone.

Vi allego le circolari Istat nelle quali sono indicati i requisiti professionali richiesti, i titoli preferenziali in presenza di più domande , nonché i criteri di rimborso spese.

Ai fini di permettere un'organizzazione lavorativa all'UCC chiedo di conoscere la vostra disponibilità inviandomi una email all'indirizzo l.meini@comune.riparbella.pi.it entro e non oltre il 15 Maggio 2018.

Conto sulla vostra collaborazione.

UNIONE COLLI MARITTIMI PISANI - MONTESCUDAIO

Il Responsabile dell'Ufficio Statistica

Dott.ssa Leonora Meini

- l'indicazione delle modalità per l'esercizio di interventi surrogatori in caso di eventuali inadempienze da parte dei Comuni partecipanti.

L'atto di costituzione dell'UCC, costituito in forma singola o associata, andrà trasmessa all'Istat **tra il 16 aprile e il 25 maggio** esclusivamente attraverso l'applicativo raggiungibile al link [*inserimento link personalizzato*], tramite il quale il Responsabile dell'ufficio comunale di censimento dovrà contestualmente fornire anche le informazioni relative ai propri dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, comune di nascita, provincia di nascita, sesso, email) utili a generale le credenziali che verranno successivamente trasmesse per accedere al Sistema Gestione delle Indagini (SGI) realizzato dall'Istat e accessibile da web per monitorare tutte le fasi del processo ai vari livelli di operatività della rete di rilevazione, ivi compresa l'acquisizione dei questionari. In particolare, SGI consentirà di seguire le fasi della rilevazione prima, durante e dopo la raccolta dei dati.

2.3 Modalità di selezione e requisiti professionali di coordinatori, operatori di back office e rilevatori

Al fine di assicurare il corretto svolgimento dei compiti suindicati, necessari per il buon andamento delle operazioni censuarie, ciascun UCC dovrà disporre di risorse professionali, logistiche e strumentali adeguate in quantità e qualità. Tra il personale necessario a espletare le operazioni censuarie demandate alla responsabilità degli uffici di Censimento costituiti dai Comuni e dalle Unioni di Comuni assumono particolare rilevanza le figure dei rilevatori che, unitamente ai coordinatori e gli operatori di back office, compongono la rete di rilevazione.

I Comuni affidano l'incarico di coordinatore, operatore di back office e di rilevatore a personale dipendente oppure, qualora non sia possibile o questo non sia in possesso dei requisiti minimi richiesti, a personale esterno, secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia.
I **coordinatori** devono avere età non inferiore a 18 anni; essere in possesso del diploma di scuola superiore di secondo grado o titolo di studio equipollente; essere in possesso di comprovata esperienza in materia di rilevazioni statistiche o di precedenti esperienze lavorative presso gli uffici demografici, anagrafici, elettorali dei Comuni o di precedenti esperienze lavorative presso centri di elaborazione dati di enti pubblici o privati; devono conoscere e saper usare i più diffusi strumenti informatici, avere un'ottima conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; godere dei diritti politici e non aver subito condanne penali; avere cittadinanza italiana o di uno degli Stati Membri dell'Unione europea o un regolare permesso di soggiorno.
Costituiscono titolo preferenziale: il possesso del diploma di laurea o del diploma universitario conseguito in discipline statistiche, economiche o sociali; precedenti esperienze di supervisione o coordinamento in indagini statistiche.

Per ricoprire la funzione di **operatore di back office** costituiscono requisito minimo a) avere età non inferiore a 18 anni; b) essere in possesso del diploma di scuola superiore di secondo grado o titolo di studio equipollente; c) saper usare i più diffusi strumenti informatici (PC, Tablet), possedere adeguate conoscenze informatiche (internet, posta elettronica), d) avere un'ottima conoscenza parlata e scritta della lingua italiana e) godere dei diritti politici e non aver subito condanne penali; f) avere cittadinanza italiana o di uno degli Stati Membri dell'Unione europea o un regolare permesso di soggiorno.

Per ricoprire la funzione di **rilevatore** costituiscono requisito minimo a) avere età non inferiore a 18 anni; b) essere in possesso del diploma di scuola superiore di secondo grado o titolo di studio equipollente; c) saper usare i più diffusi strumenti informatici (PC, Tablet), possedere adeguate conoscenze informatiche (internet, posta elettronica) ed esperienza in materia di rilevazioni statistiche e in particolare di effettuazione di interviste; d) avere un'ottima conoscenza parlata e

scritta della lingua italiana e) godere dei diritti politici e non aver subito condanne penali; f) avere cittadinanza italiana o di uno degli Stati Membri dell'Unione europea o un regolare permesso di soggiorno.
Per la Provincia autonoma di Bolzano e per i Comuni presso i quali vige una normativa a tutela delle minoranze linguistiche ivi presenti costituisce requisito minimo anche la conoscenza (scritta e parlata) di tali lingue.

2.4 Compiti dei Coordinatori, operatori di back office e rilevatori
Si riportano di seguito i compiti affidati ai coordinatori:
- partecipare agli incontri formativi e completare tutti i moduli formativi predisposti da Istat e accessibili tramite apposita piattaforma;
- coadiuvare il responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento (UCC) nell'organizzazione della formazione dei rilevatori e, ove richiesto dall'Istat, nell'erogazione della stessa;
- fornire supporto tecnico e metodologico ai rilevatori;
- coordinare e monitorare, tramite il Sistema di gestione delle indagini (SGI) predisposto dall'Istat, le attività demandate ai rilevatori e riferire al Responsabile dell'UCC sull'andamento della rilevazione e su eventuali problemi emergenti;
- svolgere ogni altro compito loro affidato dal responsabile dell'UCC.

Al coordinatore può essere affidato il compito di coordinare le attività di uno o più Centri Comunali di Rilevazione (da istituire per l'indagine da Lista), ove costituiti in numero superiore a uno per Comune. I Centri comunali di rilevazione dovranno essere individuati in luoghi conosciuti dalla popolazione, dotati di uno o più Personal computer collegati a Internet e di un collegamento telefonico. Il fabbisogno di coordinatori è determinato dal Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento in un numero tale da approssimare il rapporto di un coordinatore ogni dieci rilevatori. Nei Comuni in cui il fabbisogno dei rilevatori viene stabilito in numero inferiore a dieci, di norma, i compiti e le funzioni di coordinatore possono essere assunti dal Responsabile dell'UCC.

I compiti affidati agli **operatori di back office** sono:
- partecipare agli incontri formativi e completare tutti i moduli formativi predisposti da Istat e accessibili tramite apposita piattaforma;
- collaborare alle attività dei Centri Comunali di Rilevazione istituiti presso i Comuni, assicurando assistenza alla compilazione del questionario, ove richiesta;
- gestire quotidianamente, mediante uso del Sistema di Gestione delle Indagini predisposto dall'Istat, il diario relativo alle unità di rilevazione per la rilevazione da lista;
- contattare telefonicamente le unità della rilevazione da Lista non ancora rispondenti al fine di effettuare l'intervista oltre che fornire informazioni su finalità e natura obbligatoria della rilevazione;
- assicurare assistenza alla compilazione del questionario on line, ove richiesta;
- svolgere ogni altro compito loro affidato dal responsabile dell'UCC o dal coordinatore e inerente la rilevazione.

I compiti affidati ai **rilevatori** sono:
- partecipare agli incontri formativi e completare tutti i moduli formativi predisposti da Istat e accessibili tramite apposita piattaforma;
- gestire quotidianamente, mediante uso del Sistema di gestione delle indagini predisposto dall'Istat (SGI), il diario relativo al campione di indirizzi per la rilevazione areale e di unità di rilevazione per la rilevazione da lista loro assegnati;
- effettuare le operazioni di rilevazione dell'indagine areale relativamente alle sezioni di Censimento/indirizzi assegnati;

- effettuare le interviste alle unità della rilevazione da Lista non rispondenti tramite altro canale, tenendo conto degli orari di presenza dei componenti nell'alloggio e fornendo loro informazioni su finalità e natura obbligatoria della rilevazione;
- segnalare al responsabile dell'UCC eventuali violazioni dell'obbligo di risposta ai fini dell'avvio della procedura sanzionatoria di cui all'art.11 del d.lgs 6 settembre 1989, n. 322 e successive modificazioni;
- svolgere ogni altro compito loro affidato dal responsabile dell'UCC o dal coordinatore e inerente le rilevazioni.

appositamente istituiti dai Comuni, dove sarà possibile fruire dell'assistenza di operatori comunali;

- Intervista telefonica, chiamando il Numero Verde appositamente attivato dall'Istat.

Fase 2

Per le unità di rilevazione che nella prima fase non hanno compilato il questionario con le modalità di restituzione già previste nella fase 1 si aggiungono due nuove modalità:

- intervista telefonica effettuata dagli operatori comunali;
- intervista faccia a faccia con tecnica CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) effettuata da un rilevatore munito di tablet.

Nel Suo Comune la stima del numero di famiglie che saranno intervistate per l'indagine da Lista è pari a 100.

La definizione delle singole attività e del calendario delle operazioni saranno oggetto di successive circolari tecniche.

Si fa presente che, in termini temporali, la rilevazione sul campo prevede prima lo svolgimento dell'indagine Areale e successivamente quella da Lista. Pertanto, per le due indagini, si possono ottimizzare le operazioni di rilevazione utilizzando, in larga misura, gli stessi rilevatori. Con successiva circolare saranno fornite indicazioni più dettagliate sulle tempistiche di svolgimento delle operazioni sul territorio.

Per il Suo Comune la stima del numero di rilevatori, basata sulle precedenti rilevazioni sperimentali effettuate dall'Istat, necessari ad effettuare le interviste delle indagini A ed L è pari a 2. Sulla base di tale stima, suscettibile di ulteriori variazioni che eventualmente saranno successivamente comunicate, l'ISTAT provvederà alla fornitura dei tablet necessari ad effettuare le interviste e a dimensionare l'organizzazione degli eventi formativi.

Si fa presente che, con successive comunicazioni, l'Istat potrà fornire ai Comuni che sono stati interessati da recenti eventi sismici specifiche indicazioni sulle modalità organizzative e di conduzione delle rilevazioni.

2. Contributi ai Comuni

Il Comune provvede agli oneri derivanti dall'effettuazione del Censimento permanente nei limiti del contributo Istat, eventualmente integrato da risorse proprie dell'Ente.

Sono previste due tipologie di contributo, diversificate per i due tipi di rilevazione.

Il **contributo forfettario variabile** legato all'attività di **rilevazione Areale** sarà calcolato in misura di:

A. 1 euro per indirizzo verificato/inserito;
B. 15 euro per questionario compilato relativo a famiglia con intestatario italiano;
C. 18,5 euro per questionario compilato relativo a famiglia con intestatario straniero;
D. 1 euro per abitazione non occupata;
E. 1 euro per individuo verificato

Gli importi relativi ai punti B e C sono da intendersi come soglia massima al cui raggiungimento concorreranno dei parametri che saranno specificati in successive comunicazioni.

Il **contributo forfettario variabile** legato all'attività di **rilevazione da Lista** sarà calcolato in misura di:

A. 10 euro per questionario compilato tramite intervista telefonica effettuata dagli operatori comunali;
B. 19 euro per questionario compilato tramite intervista CAPI con famiglia con intestatario italiano;
C. 22,5 euro per questionario compilato tramite intervista CAPI con famiglia con intestatario straniero;
D. 5 euro per questionario compilato via web (CAWI) presso il Centro Comunale di rilevazione con il supporto dell'operatore comunale.

Gli importi relativi ai punti A, B e C sono da intendersi come soglia massima al cui raggiungimento concorreranno dei parametri che saranno specificati in successive comunicazioni.

La stima dell'importo complessivo del **contributo forfettario variabile** che sarà corrisposto a codesto Comune per le attività da svolgere nel 2018 per le due rilevazioni Areale e da Lista è pari a € 3.171,00.
In fase di consuntivo finale tale importo (stimato dall'Istat utilizzando le indagini sperimentali condotte nel 2015 e nel 2017) potrà subire delle variazioni sulla base dei risultati delle rilevazioni, che sono legati ai comportamenti delle famiglie nella scelta della modalità di restituzione del questionario.

Per gli aspetti organizzativi legati alle operazioni necessarie ad assicurare le attività di compilazione di cui ai punti B, C e D per la rilevazione Areale e A, B, C e D per la rilevazione da Lista sarà erogato un **contributo fisso** per un totale di € 367,00.

I contributi saranno corrisposti dall'Istat ai Comuni in due soluzioni:

- Entro ottobre 2018 sarà erogato il contributo fisso per il funzionamento degli UCC;
- Entro marzo 2019 sarà erogato il contributo variabile legato all'attività di rilevazione.

Si ringrazia vivamente per la collaborazione.

IL DIRETTORE CENTRALE
F.to SAVERIO GAZZELLONI

L'originale della presente lettera, firmato digitalmente, è conservato presso l'Istat ed è consultabile su richiesta